



**L'indispensabile
road-book**
per rendere sempre più
digitale e competitiva
la tua impresa

IN QUESTO NUMERO

**Aziende e Sicurezza
Informatica:** come difendersi nel 2023?

Storage IBRIDO

VTENEXT: oltre il CRM

SISTEMI ERP:
perché le aziende non possono farne a meno

L'EDITORIALE

A cura di Alessio Angioli



Sicurezza Informatica e Aziende: i punti chiave per difendersi nel 2023

L'anno che si è appena concluso ha mostrato tecniche di estorsione sempre più avanzate e sofisticate per aggirare le misure di sicurezza aziendale. I rischi e le minacce cyber non sono quindi destinate a diminuire e il 2023 appare già molto impegnativo per la sicurezza delle aziende.

Le tattiche e le strategie di attacco sono cambiate, con una elevata velocità nel processo di attacco, di blocco delle attività ed esfiltrazione dei dati, al quale dobbiamo sommare il metodo di distruzione dei dati.

Anche le modalità degli attacchi ransomware sono evoluti in peggio. Fino a poco tempo fa, gli hacker bloccavano i sistemi e chiedevano un riscatto per consentire all'azienda di riprendere l'attività regolare, per poi passare al secondo riscatto minacciando di diffondere i dati.

Recentemente, sono apparsi i riscatti di terzo livello, ovvero la minaccia di diffondere i dati trafugati dai sistemi aziendali, con un riscatto chiesto proprio ai clienti delle aziende vittime.

Un circolo vizioso dove uscirne illesi è impossibile.



Nuove minacce arrivano alle infrastrutture di uno stato e, di conseguenza, alla sicurezza nazionale.

Il timore è un attacco alle OT (Operational Technology), hardware e software utilizzati per controllare i dispositivi, ad esempio, del settore energetico e dell'healthcare, con rischi di danni diretti alle persone.

Oggi i cyber criminali possono fare leva sugli Endpoint, hardware collegati alla rete aziendale, che divengano quindi una minaccia potenziale. Gli hacker, quando trovano punti deboli di accesso, utilizzano la tattica di "evasione della difesa" rimanendo in attesa nei sistemi anche per lungo tempo, fino al momento in cui decidono di sferrare l'attacco. In enorme crescita ci sono anche gli attacchi IOT, che hanno come bersaglio l'ambiente domestico.

Le aziende in futuro saranno giudicate non solo per quello che producono ma anche per le loro capacità di respingere eventi aggressivi. Potrebbero lamentare forti impatti sui ricavi, sulla produttività, spesso in modo difficilmente recuperabile a causa della perdita di credibilità.

L'esposizione al rischio è passata da imprevedibile e casuale fino a diventare mirato e costante:

le aziende non devono domandarsi "se saranno attaccate" piuttosto "quando"!

I-Team aiuta gli imprenditori nel capire il livello di sicurezza-rischio della propria azienda, per elaborare insieme la miglior strategia di cyber sicurezza.

Inizia con l'eseguire il Global Security Check e poi chiama I-TEAM!

Storage **IBRIDO**

Siamo nell'era dei BigData e anche le aziende hanno, sistematicamente, bisogno di spazio per archiviare quantità considerevoli di dati, di averli sempre disponibili, di potervi accederci da tutto il mondo e tenerli nella massima sicurezza. Una delle soluzioni con il maggiore potenziale è lo Storage Ibrido.

Cos'è lo Storage Ibrido?

È una modalità di archiviazione dati attiva sia in LOCALE che in CLOUD; è un sistema dotato di duplicazione e deduplicazione, di backup, di business continuity e di recovery.

Come funziona lo Storage Ibrido?

È una soluzione che prevede l'installazione in azienda di uno storage locale, con sistemi RAID, che va a sostituire o affiancare il server aziendale. Su questo storage vengono importati gli utenti ed i gruppi di lavoro, le cartelle in cui saranno distribuiti i dati ed i permessi di accesso in base all'organigramma aziendale.

Lo storage locale viene replicato in tempo reale in due DataCenter locati in aree geografiche diverse all'interno dell'UE. Grazie al CLOUD e ad app dedicate, i dati sono sempre disponibili su PC, tablet o smartphone e questo permette di lavorare su tutti documenti aziendali ovunque ci si trovi, in azienda o in smart working, magari presso il cliente mentre stiamo compilando una pro-forma.



A cura di
Marco Cecchi



Quali sono i vantaggi dello **STORAGE IBRIDO**

Business Continuity

Il servizio comprende la procedura di Business Continuity, in caso di guasti, furti, incendi o cause di forza maggiore, durante il ripristino dello storage collocato presso il cliente, gli storage di replica permettono a tutto il personale interno ed esterno di poter continuare a lavorare da web o da client; al momento della riattivazione dello storage, i dati saranno ri-sincronizzati in automatico sullo storage locale.

Recovery

Con i sistemi di backup con retention, è possibile recuperare le vecchie versioni dei file fino ai 180 giorni precedenti, per riprendere file modificati, sovrascritti o cancellati erroneamente o per recuperare tutti i documenti anche in caso di eventi gravi come un attacco da criptolocker.

Smart Working

Il sistema, grazie al cloud, permette di operare sui documenti da tutto il mondo, direttamente da Pc, Tablet e Smartphone senza VPN o collegamenti remoti.

La sincronizzazione avviene in tempo reale.

Sicurezza

In caso di cancellazioni o sovrascritture involontarie, i file possono essere ripristinati allo stato precedente.

Gli storage sono crittografati con cifratura militare 256 bit AES, anche in caso di furto fisico è tecnicamente impossibile leggere i dati senza avere le password.

Monitoraggio e Assistenza

Gli storage sono monitorati costantemente da una cloud console, in caso di guasti, di dischi pieni, ventole bloccate ecc., un tecnico provvede ad avvisarvi e concordare un intervento di riparazione o sostituzione dell'apparato.

In ogni caso, il cliente ha un numero dedicato per ottenere supporto o far partire operazioni di recupero o trasferimento dei dati.

Risparmio energetico

Lo Storage locale ha una altissima efficienza energetica con consumi che per clienti fino a 20 postazioni vanno dai 18 ai 30 W, contro i 250-300W di un server, con un sensibile risparmio dei costi che a volte copre o supera il canone del servizio.

Trasferimento dei dati

In applicazione del Regolamento **UE 679/2016** - GDPR, in base alla c.d. "**Sentenza Schrems II**" tutti i sistemi di storage, di replica e di retention sono **collocati esclusivamente all'interno dell'UE.**



vtenext: oltre il CRM

Una delle paure più grandi di ogni imprenditore (e del proprio ufficio commerciale) è quella di perdere il controllo sul contatto verso potenziali clienti acquisiti e sulle opportunità connesse. Cosa può mai accadere? Ho risposto a quella richiesta di offerta avuta per telefono? Dove ho messo l'email di quel potenziale fornitore che oggi mi servirebbe? Per la campagna che sto impostando, quanti contatti che ho raccolto sono a disposizione e catalogati? E, soprattutto, quanti sono ancora a disposizione?

Cominciamo il nuovo anno con una bella notizia nella relazione con i clienti: SI PUÒ TENERE TUTTO SOTTO CONTROLLO!

La risposta, in tutta la sua semplicità e praticità, il **CRM VTENEXT** (www.vtenext.com). Quando abbiamo cercato nel mercato un CRM da usare e da proporre, ci ha colpito VTENEXT per più di un motivo:

- è **aggiornato costantemente e puntualmente** da un pool di sviluppatori, consulenti e formatori italiani
- è completamente **Open Source** (ricordiamo che "Open Source" non vuol dire "gratis", ma è garanzia assoluta di trasparenza degli algoritmi utilizzati nello sviluppo)
- è utilizzabile **in Cloud**, ma anche installabile presso **il server del cliente**
- è collegato ad un **efficiente App** che permette di accedere dal cellulare ai propri dati, dovunque ci si trovi

VTENEXT è un CRM completo, in grado di gestire ogni elemento del contatto in ogni fase, da quando è un semplice Lead fino all'ordine e al **post vendita**. In particolare, è sicuramente di altissimo livello la **gestione integrata del Ticket** e il **portale** ideato per dare supporto, controllo e reportistica anche ai propri clienti. E a questo punto... cominciano le sorprese migliori.

VTENEXT ha all'interno anche un potente **BPMN (Gestore dei processi)** in grado di automatizzare il processo aziendale interno con tanto di controllo e automazione. Ad esempio, posso disegnare una procedura - una "routine" - modificarla e farla attivare direttamente dal software stesso.

Facciamo qualche esempio: all'arrivo di una mail ad un indirizzo concordato, posso automatizzare l'apertura di un ticket oppure l'assegnazione del lead ad un commerciale preciso. Posso automatizzare un sollecito se non si sia effettuato il passo successivo richiesto (contatto con il cliente o gestione del lead) entro un determinato periodo (es. sollecito al responsabile se dopo un giorno non sia stato richiamato il cliente...)

VTENEXT ha anche una vasta gamma di **componenti e di algoritmi "AI"** utilizzabili nei processi, capaci di auto-apprendere le risposte da dare. Ad esempio, **VTENEXT** permette di attivare un assistente virtuale da inserire sul proprio sito per il supporto ai visitatori, come un algoritmo di classificazione dei contatti presi in una fiera o attraverso il sito. La **AI** di **VTENEXT** può essere adattata alla Chatbot (per l'Help Desk o le FAQ Bot), per l'OCR (come la scansione di biglietti da visita o altri documenti), la gestione delle anagrafiche (come l'eliminazione dei duplicati e il Lead Scoring), la gestione dell'e-commerce (come le proposte dei Related).

Ok, tutto molto bello... ma, per utilizzare VTENEXT dovrò cambiare il mio gestionale, il mio sistema di posta e di calendario? Dovrò rinunciare a Outlook oppure a Google Calendar?

La risposta è **ASSOLUTAMENTE NO!** VTENEXT ha già i plugin per l'integrazione e l'interconnessione non solo ai principali programmi di posta e ai diversi calendari eventi, ma anche ai più diffusi gestionali. Sono disponibili le librerie che permettono di sviluppare tutte le connessioni utili con il CRM (e anche noi di I-Team, abbiamo in fase di sviluppo i driver di connessione con MERCURIO e con il centralino VOISPEED).

Perfetto! Ma quanto mi costa VTENEXT?

Un prezzo assolutamente adeguato a tutti i vantaggi che il sistema può dare.

Se volete saperne di più, chiamateci o scriveteci (link info@i-team.tech) subito: **il vostro contatto sarà trattato con tutta l'efficienza del CRM VTENEXT**



SISTEMI ERP: perché le aziende non possono farne a meno

L'ERP (Enterprise Resource Planning) è un software che consente l'organizzazione automatizzata e la gestione dei principali processi aziendali, attraverso una comunicazione integrata tra i vari comparti, con l'obiettivo di ottenere prestazioni ottimali.

Solitamente si parla di software gestionali aziendali ma in realtà è più corretto definirli sistemi ERP, perché si tratta di suite composte da più moduli integrati tra loro con funzioni specifiche. Permettono, ad esempio, di gestire i processi dell'azienda come l'approvvigionamento, la produzione, i servizi, le risorse, la contabilità, la gestione dei contatti con i clienti o la gestione rischi, migliorando il coordinamento e permettere, appunto, di pianificare nel dettaglio ogni azione di un determinato progetto.

Come funziona l'ERP?

L'ERP raccoglie e confronta i dati dei vari dipartimenti e fornisce dei rapporti veloci per avere una visione sulle prestazioni aziendali e il modo in cui sono utilizzate le varie risorse. Unisce un sistema integrato con un database comune, con operazioni in real-time, supporto per le applicazioni e interfaccia unica, distribuzione cloud, SaaS, on-premise. Poggia su architettura client-server, una rete a cui i clients dell'azienda si collegano per inviare le informazioni ad un unico server, consultabili in una sola interfaccia. Ha un sistema modulare ed ogni modulo ha una funzione specifica all'interno dell'azienda che, allo stesso tempo, deve interfacciarsi con altri sistemi.

Quali sono i vantaggi un sistema ERP?

- **Migliore efficienza operativa:** maggior controllo sulla gestione aziendale, per ridurre i costi e ottimizzare i processi.
- **Migliore gestione dei flussi di un processo:** ogni singola attività è progettata in modo da essere eseguita con il minor numero di operazioni e di tempo.
- **Riduzione del rischio:** controllo costantemente i dati e i flussi finanziari.
- **Migliore gestione delle strategie aziendali:** con dati e informazioni in real-time da tutti i settori, è possibile strutturare e pianificare strategie ottimizzate in base a budget e obiettivi da raggiungere.
- **Costi operativi ridotti:** possibilità di comunicare in tempo reale e di ridurre significativamente i costi operativi, soprattutto nel caso di più sedi od operatori da remoto.
- **Migliore gestione dei dati condivisi:** tutti gli utenti autorizzati possono accedere a dati e informazioni che servono; questo permette un risparmio di tempo e anche una maggiore indipendenza dei vari settori,
- **Migliore capacità di valutazione:** un sistema ERP è un ottimo strumento per effettuare una valutazione delle risorse umane in base ai risultati misurabili.



I-TEAM dispone degli ERP più aggiornati e flessibili, sviluppati in casa e modulabili grazie a interfacce in web e cloud, perfetti anche alle PMI: contattaci subito e non perdere l'opportunità di pianificare il lavoro della tua azienda.

I·TEAM

Cinque società che si sono unite per dare forma a un grande progetto: aiutare le imprese a crescere nella digitalizzazione e nella rivoluzione digitale, per avere performance sempre più efficaci ed efficienti, all'altezza dei grandi cambiamenti dell'economia e della società contemporanea.

 **Allyou.srl**

 **Ego**
communication

GlobalNet
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda



 **OMEGASISTEMI**
Soluzioni Informatiche Professionali

 **NETWORK
PRIVACY**



PANTAREI INFORMATICA
La tecnologia resa semplice



WWW.I-TEAM.TECH

Via Benedetto Dei 64 • 50127 FIRENZE • Numero Verde 800-199760 • info@i-team.tech