

L'indispensabile road-book per rendere sempre più digitale e competitiva la tua impresa



IN QUESTO NUMERO

Elder Care
soluzioni Intelligenti
per strutture sanitarie

● **Stop allo Spoofing**
nuove misure per contrastare i caller abusivi con ID falsi

Estate? Proteggere l'azienda con una VPN

Shared Email: soluzioni professionali per le imprese

L'EDITORIALE

A cura di Alessio Angioli

NON CHIAMARMI PIÙ!

Dal 19 agosto,
stop allo Spoofing
telefonico

Per milioni di cittadini italiani, rispondere al telefono è un atto di diffidenza. Trope le chiamate moleste, troppe le interruzioni durante una riunione, un pranzo o semplicemente un momento di relax.

Incoming call



+39 3477659996

...



Dal **19 agosto** entra in vigore la misura più attesa per la tutela degli utenti telefonici: l'**Agcom blocca automaticamente tutte le chiamate provenienti dall'estero** che utilizzano **falsi numeri fissi italiani**. Si tratta di un intervento storico che mira a contrastare il **caller ID spoofing**, una pratica abusiva che ha permesso ai call center non autorizzati e truffatori di aggirare i controlli.

Cos'è lo Spoofing

Lo spoofing è una tecnica che consente di **falsificare l'identità del chiamante**, mostrando un numero italiano apparentemente legittimo (es. 02 o 06), quando la chiamata in realtà parte da server internazionali non regolamentati. Uno stratagemma che rende difficile per gli utenti distinguere le chiamate lecite da quelle potenzialmente fraudolente per consumatori e aziende.

Non si tratta di cifre piccole: il volume di chiamate indesiderate è aumentato del **38% nel 2024**.



Cosa succede dal 19 agosto 2025

Entra in vigore la Delibera n. 9/24/CONS – “Misure per il contrasto alle chiamate indesiderate e al fenomeno del Caller ID Spoofing” - Approvata il **17 maggio 2025** e pubblicata il **19 maggio 2025** a cura di Agcom – Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. E quindi, cosa succede?

1.

Gli operatori saranno obbligati a bloccare le chiamate internazionali che simulano numerazioni fisse italiane.

2.

I filtri saranno implementati a livello di rete, senza necessità di intervento da parte dell'utente finale.

3.

Si inaugura una nuova fase di trasparenza e sicurezza nelle comunicazioni.

I Benefici per gli utenti e il settore

Queste misure si inseriscono in un piano più ampio di riforma delle regole sulle comunicazioni elettroniche, che include:

- **Riduzione drastica delle chiamate moleste:** gli utenti potranno finalmente contare su un'interruzione significativa dello spam telefonico quotidiano, senza dover installare app terze.
- **Tutela della privacy:** meno occasioni per truffe telefoniche, phishing vocale o furti d'identità, grazie al blocco preventivo delle numerazioni falsificate.
- **Rafforzamento della fiducia nei servizi TLC:** gli operatori italiani dimostrano maggiore impegno nella protezione dei clienti, migliorando la percezione del settore nel suo complesso.
- **Supporto alle aziende serie:** le realtà che rispettano le regole vedranno finalmente premiati i loro standard etici, mentre i concorrenti scorretti verranno esclusi.
- **Incremento della protezione della Privacy:** con il blocco dei numeri fasulli, si riduce drasticamente il rischio di truffe e raggiri telefonici. Le frodi vocali, che spesso iniziano con una chiamata apparentemente innocua, perderanno efficacia. Il risultato? Una maggiore serenità per utenti e famiglie.

Cosa devi fare tu?

Nulla! I filtri saranno gestiti direttamente dagli operatori. Tu potrai finalmente goderti un po' di silenzio in più. Dal **19 agosto**, il telefono torna ad essere uno strumento utile, non un fastidio quotidiano.



A cura di
Marco Melucci

ELDER CARE GLOBALNET: soluzioni Intelligenti per strutture sanitarie

Per molti anziani, basta una caduta per compromettere la propria autonomia; per altri, l'assenza di un monitoraggio tempestivo può trasformare una situazione gestibile in un'emergenza. In un'Italia che invecchia rapidamente, cresce la richiesta di soluzioni che assicurino la massima protezione negli ospedali, in RSA e case di cura e persino nelle abitazioni private. La sfida è prevenire i rischi in modo continuo ed efficace.

La minaccia silenziosa delle cadute e la necessità di un monitoraggio costante

Le cadute sono una delle principali cause di infortunio tra gli over 65, con dal 30% al 50% di anziani che subisce almeno una caduta ogni anno, sia nelle RSA, sia tra le mura domestiche.

Il monitoraggio dei parametri vitali come battito cardiaco e respirazione è essenziale per riconoscere segnali critici in tempo utile. Una variazione della frequenza cardiaca può essere il primo segnale di un disturbo grave o di una caduta. Intervenire tempestivamente è spesso la chiave per evitare complicanze.

almeno
una caduta
l'anno dal **30%**
al **50%** degli
anziani



Elder Care: la risposta tecnologica di GlobalNet

GlobalNet ha sviluppato Elder Care, un sistema innovativo di sensori intelligenti che rilevano cadute, movimenti e variazioni nei parametri vitali, in modo non invasivo, senza necessità di dispositivi indossabili, garantendo il rispetto della privacy.

Le soluzioni Elder Care, pensate per contesti altamente regolamentati come ospedali e RSA, sono uno strumento affidabile per la gestione della sicurezza dei pazienti e risultano estremamente utili anche per strutture private e case di cura che vogliono garantire un'assistenza all'avanguardia.

Elder Care: come funziona

I sensori utilizzano radar con tecnologia 3D point e algoritmi di deep learning per identificare le cadute distinguendole da movimenti ordinari. Il sistema impiega la trasmissione dati MIMO per comunicazioni rapide ed efficienti. Installato sopra il letto, il radar monitora in tempo reale parametri vitali e movimenti, segnalando eventuali anomalie come assenze prolungate o variazioni critiche.

Una gamma per ogni esigenza

1. **Sensore Rilevamento Care:** per il monitoraggio della presenza e dei movimenti
2. **Sensore Termico:** per la rilevazione di presenze tramite calore corporeo
3. **Sensore Rilevamento Cadute:** con analisi intelligente della dinamica attività in corso
4. **Sensore Combinato:** unione di più sensori, per una sicurezza a 360°



Potenza e interazione con altri sistemi

La piattaforma di controllo Elder Care raccoglie, analizza e gestisce in tempo reale i dati provenienti dai sensori, ed è compatibile con software di terze parti. In particolare, la piattaforma permette:

- il monitoraggio in tempo reale della posizione e delle attività dell'anziano
- la gestione avanzata degli allarmi con priorità automatica
- l'analisi dei parametri vitali per l'identificazione immediata di situazioni critiche
- l'utilizzo di sensori ausiliari per aumentare la precisione dei dati

Grazie a questo sistema complesso e flessibile, le strutture sanitarie possono ottimizzare il lavoro degli operatori, migliorare la qualità del servizio offerto e garantire un livello di sicurezza costante.



INFORMAZIONI "LOGICHE"

IT SOFTWARE

A cura di
Marco Melucci

ESTATE? Il momento giusto per proteggere la tua azienda con una VPN

Recentemente, gli **attacchi informatici** in estate sono aumentati sensibilmente. A **luglio 2024** si sono registrati **60 attacchi ransomware pubblici**, un incremento del **58%** rispetto a luglio 2023 ma, già ad **agosto 2024**, si è arrivati a **quota 63**, il numero più alto mai registrato.

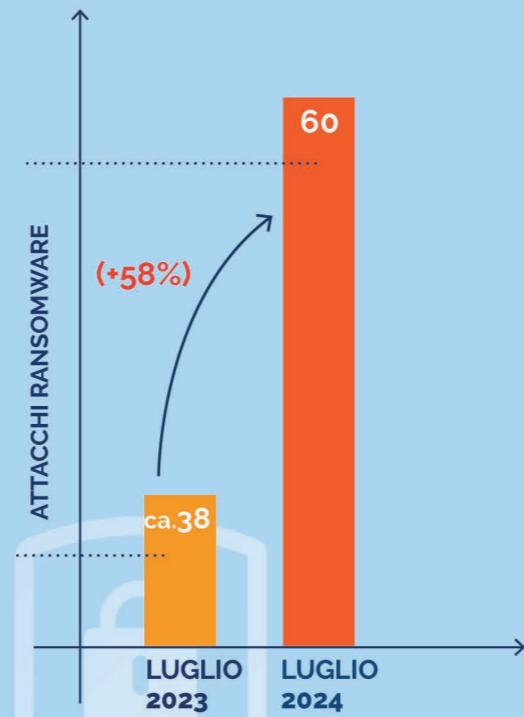
Il motivo? In estate le **difese si abbassano**. Molti lavorano da remoto, altri si concedono qualche giorno di relax. E spesso si usano connessioni non protette per accedere rapidamente a dati aziendali, CRM o gestionali. Un contesto perfetto per chi vive di **phishing, malware, ransomware**, con attacchi mirati.

La scena è fin troppo comune: ci si collega dal mare per approvare una fattura, si risponde a una mail urgente da un hotel all'estero. Una rete Wi-Fi pubblica può diventare la porta d'ingresso per compromettere **dati riservati, credenziali aziendali**, o peggio, l'intero sistema IT dell'impresa.

Ecco perché dotare i propri collaboratori di una **VPN (Virtual Private Network)** non è più un'opzione consigliata, ma una **misura indispensabile**. Una VPN crea un **tunnel cifrato** tra il dispositivo e la rete aziendale, proteggendo ogni scambio di dati. Anche se ci si connette da una spiaggia o da un aeroporto, **gli hacker restano fuori**.

Una VPN può essere utile anche al privato cittadino, certo. Ma per un'azienda è un **obbligo operativo**: proteggere i dati significa tutelare clienti, team e continuità del business. **La sicurezza non può andare in vacanza**.

Noi di I-TEAM siamo al fianco delle imprese che vogliono affrontare l'estate con la massima tranquillità. Dai **servizi VPN aziendali** alla **cybersecurity avanzata**, fino alla **gestione remota delle infrastrutture IT**: ci occupiamo noi della tua **protezione**, ovunque tu sia.



Crema di protezione, occhiali da sole e...VPN:
prevenire è meglio che perdere i propri dati.



DALLA PARTE DELLA TECNOLOGIA

I-TECH

A cura di
Paolo Vannini

SHARED EMAIL: soluzioni professionali per le imprese

LE email, come strumento fondamentale di lavoro, sono alla base di praticamente qualunque sistema commerciale; ma forse non sai che puoi migliorarle e incrementare così le chance di successo della tua azienda. Un sistema di email efficiente, sicuro e scalabile permette infatti di migliorare la comunicazione interna ed esterna, garantendo al contempo protezione e continuità operativa.

Con il servizio **Shared Email**, la tua azienda può usufruire di una soluzione professionale, con un dominio personalizzato, caselle email illimitate e spazio di archiviazione senza limiti. Il tutto con la sicurezza di un'infrastruttura avanzata e un'assistenza dedicata.

I vantaggi di Shared Email

- **Dominio personalizzato:** rafforza l'identità aziendale e trasmette un'immagine professionale con indirizzi email legati al tuo dominio
- **Caselle email e alias illimitati:** senza limiti al numero di utenti e indirizzi mail, per gestire la tua comunicazione aziendale in totale libertà
- **Spazio illimitato su disco:** archivi senza preoccupazioni email, documenti e allegati senza preoccuparti dello spazio disponibile
- **SMTP incluso e illimitato:** invio di mail senza restrizioni, con un servizio affidabile e sempre disponibile
- **Protezione antispam e antivirus avanzata:** il sistema integrato garantisce la massima sicurezza della posta elettronica aziendale
- **Monitoraggio reputazione con blacklist master:** controllo attivo per evitare problemi di deliverability e mantenere un'ottima reputazione dei server di posta
- **Autenticazione email SPF/DKIM:** per garantire la legittimità delle email inviate e proteggere la tua azienda da tentativi di spoofing e phishing
- **Backup e ripristino:** il sistema di backup notturno, con retention di 14 giorni, consente ad esempio di recuperare email cancellate per errore
- **Replica geografica dei dati:** protezione avanzata dei dati grazie alla ridondanza su più server, per garantire sempre continuità operativa e sicurezza.



Massima Affidabilità e Supporto Dedicato

Scegliere **Shared Email** significa anche poter contare su un **team di esperti** pronto ad assisterti in ogni fase, dalla **configurazione alla gestione quotidiana** del servizio. L'assistenza dedicata ti garantisce un supporto tempestivo e qualificato per risolvere ogni esigenza.





Cinque società che si sono unite per dare forma a un grande progetto:
aiutare le imprese a crescere nella digitalizzazione
e nella rivoluzione digitale, per avere performance
sempre più efficaci ed efficienti, all'altezza dei grandi cambiamenti
dell'economia e della società contemporanea.

Allyou.srl



WWW.I-TEAM.TECH

Via Benedetto Dei 64 · 50127 FIRENZE · Numero Verde 800-199760 · info@i-team.tech