

L'indispensabile road-book per rendere sempre più digitale e competitiva la tua impresa



IN QUESTO NUMERO

Anti-spoofing:
stop alle chiamate fraudolente

**Sicurezza digitale e continuità
operativa anche durante le festività**

Gestione rifiuti e tracciabilità digitale

Water Level: il nuovo sistema di monitoraggio idrico

L'EDITORIALE

A cura di Alessio Angioli



Anti-spoofing Stop alle chiamate fraudolente

Dal 19 novembre 2025 entra in vigore la seconda fase della normativa AGCOM anti-spoofing, che estende il blocco delle chiamate fraudolente anche dai numeri mobili italiani. Questa misura rappresenta un ulteriore passo avanti nella lotta contro le telefonate moleste e le frodi telefoniche, a beneficio di cittadini, aziende e professionisti.

Dallo spoofing alla sicurezza

Lo spoofing è una tecnica fraudolenta nella quale il chiamante falsifica il proprio numero telefonico per farlo apparire come un numero affidabile o appartenente a un soggetto legittimo, con lo scopo di ingannare il destinatario.

La normativa anti-spoofing è stata introdotta il 19 agosto 2025 con la delibera AGCOM n. 106/25/CONS. In quella prima fase, il blocco riguardava le chiamate provenienti dall'estero che simulavano numeri fissi italiani. Se il numero non avesse corrisposto a un utente reale in roaming, la chiamata sarebbe stata interrotta. Dal 19 novembre 2025, il sistema si rafforza: il blocco viene esteso anche alle numerazioni mobili italiane falsificate. Gli operatori telefonici devono ora verificare in tempo reale se il numero è attivo e se la SIM è effettivamente in roaming. In caso contrario, la chiamata non sarà inoltrata.

Cosa cambia per gli operatori telefonici

Gli operatori sono chiamati a implementare sistemi di verifica e controllo in tempo reale, integrando le informazioni sulle SIM attive e sullo stato di roaming. Questo comporta un investimento tecnologico, ma anche un'opportunità per offrire servizi più sicuri, affidabili e trasparenti. È un passo verso una telefonia più responsabile, dove la protezione dell'utente diventa parte integrante del servizio.



Un vantaggio per tutti

1. **Aziende e professionisti:** possono contare su un ambiente telefonico più sicuro, riducendo il rischio di frodi. Meno chiamate sospette significa più fiducia da parte dei clienti
2. **Call Center e servizi di assistenza:** sono incentivati a utilizzare numerazioni trasparenti e tracciabili, incontrando le aspettative dei clienti e migliorando la qualità del servizio.
3. **Cittadini:** ricevono meno chiamate moleste e sono più protetti da tentativi di phishing e truffe telefoniche. La serenità nel rispondere al telefono torna ad essere una certezza.

Noi ci siamo adeguati

All'interno della rete di imprese I-TEAM, l'azienda GlobalNet Italia – con qualifica di operatore telefonico – ha già adeguato i propri sistemi alle nuove disposizioni AGCOM.

Le sue infrastrutture sono ora in grado di filtrare le chiamate fraudolente, garantendo maggiore protezione ai clienti e contribuendo attivamente alla sicurezza del sistema telefonico nazionale.

Per I-TEAM, questo risultato rappresenta un ulteriore segno di impegno verso la qualità e la tutela degli utenti, valorizzando il ruolo dei propri partner nelle rispettive aree di competenza.

SICUREZZA DIGITALE E CONTINUITÀ OPERATIVA ANCHE DURANTE LE FESTIVITÀ



A cura di
Marco Cecchi

Le festività natalizie rappresentano per molti un momento di pausa e condivisione, ma nel mondo digitale coincidono con uno dei periodi più delicati dell'anno. Mentre cresce il traffico online, aumenta anche l'attività dei truffatori informatici che sfruttano la fretta, la disattenzione e la fiducia tipiche di questo periodo.

● Un Natale più connesso

Lo shopping online, la ricerca di offerte sui social e l'uso di strumenti digitali per comunicare o lavorare sono ormai abitudini consolidate. Tuttavia, le settimane che precedono le festività natalizie sono tra le più intense dell'anno anche per il mondo digitale: cresce il traffico online e, con esso, anche i tentativi di truffa e attacco informatico.

Negli ultimi anni, le analisi del settore hanno evidenziato un aumento costante dei rischi nel periodo natalizio. Oltre la metà degli utenti online ritiene che le truffe digitali si moltiplichino durante le feste, e non senza motivo: il 40% dichiara di aver cliccato almeno una volta su offerte o sconti senza verificare la fonte, mentre quasi uno su due ha condiviso dati personali per ottenere promozioni apparentemente vantaggiose. La diffusione dell'intelligenza artificiale sta rendendo queste truffe ancora più sofisticate: i messaggi fraudolenti sono sempre più credibili, i siti falsi sempre più curati e gli attacchi difficili da individuare a colpo d'occhio.

● Consapevolezza e prevenzione per tutti

Che si tratti di un acquisto personale o della gestione di una rete aziendale, la regola di fondo è la stessa: la prevenzione è la forma più efficace di protezione.

Per i cittadini digitali, questo significa adottare semplici abitudini quotidiane:

- Controllare sempre la **legittimità dei siti** e la **presenza di https://**
- **Diffidare di sconti e promozioni troppo allettanti**
- **Non aprire link ricevuti via email o messaggi**
- **Utilizzare metodi di pagamento sicuri e dispositivi aggiornati**
- **Cambiare regolarmente le password principali**

Questi piccoli gesti contribuiscono a ridurre in modo significativo il rischio di furti di dati e truffe online.

● Le imprese di fronte alla sfida della continuità

Per le aziende, il periodo natalizio richiede un'attenzione ulteriore. Mentre il personale si riduce e i sistemi restano attivi, aumentano i tentativi di attacco informatico mirati a reti, infrastrutture e account aziendali. La sicurezza digitale diventa un elemento strategico della governance, non solo un aspetto tecnico.

Le organizzazioni più resistenti sono quelle che pianificano per tempo:

- Aggiornano sistemi e software, installando le ultime patch di sicurezza
- Rafforzano le credenziali di accesso, attivando l'autenticazione a più fattori
- Monitorano costantemente le reti, anche nei giorni festivi
- Eseguono backup e test di ripristino
- Sensibilizzano il personale, ricordando l'importanza di comportamenti prudenti
- Coordinano i fornitori IT, assicurando continuità di servizio anche in assenza del team interno

● Un impegno condiviso

Essere connessi in modo consapevole è il modo più concreto per tutelare sé stessi e gli altri. Per le persone, significa godersi le feste con serenità; per le imprese, significa assicurare stabilità, affidabilità e fiducia.

E allora, in questo Natale sempre più digitale, ricordiamoci che la prevenzione è il regalo più prezioso che possiamo fare a noi stessi, alle nostre famiglie e alle nostre aziende.

**Questo Natale,
niente brutte sorprese!**





INFORMAZIONI "LOGICHE"

IT SOFTWARE

A cura di
Paolo Vannini

Gestione rifiuti e tracciabilità digitale ?

Igea WMS: la soluzione digitale per gestire i rifiuti in modo semplice, conforme e sicuro

Il RENTRI e i nuovi obblighi per le imprese

RENTRI è il nuovo sistema informativo nazionale istituito dal **Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica** per digitalizzare la tracciabilità dei rifiuti. L'obiettivo è sostituire gradualmente i registri cartacei e i formulari (FIR) con strumenti digitali sicuri, tracciabili e verificabili.

Questo cambiamento, sancito dal **D.Lgs. 152/2006** e dal **D.M. 59/2023**, non è soltanto un obbligo di legge: rappresenta un passo decisivo verso una gestione più efficiente, trasparente e sostenibile.

Le scadenze di iscrizione al RENTRI sono state scaglionate in base alla dimensione aziendale:

- **Dal 15 dicembre 2024 al 13 febbraio 2025:** imprese ed enti produttori di rifiuti con più di 50 dipendenti
- **Dal 15 giugno 2025 al 14 agosto 2025:** imprese ed enti con più di 10 e fino a 50 dipendenti
- **Successivamente (2026):** imprese con meno di 10 dipendenti, che saranno obbligate in una finestra successiva

Per rispondere alle nuove esigenze operative, AllYou Srl, società del gruppo I-TEAM, ha sviluppato **Igea WMS**, una piattaforma cloud progettata per semplificare la gestione dei rifiuti e garantire la piena conformità normativa.

Con Igea WMS è possibile:

- compilare e aggiornare il **registro di carico e scarico**
- monitorare automaticamente **scadenze, giacenze e movimenti**
- generare e stampare i **formulari (FIR)** online
- inviare direttamente i dati al **RENTRI**
- firmare digitalmente e **conservare i documenti a norma**
- archiviare in modo sicuro grazie a **server in Italia e backup automatici**

Non servono installazioni né competenze tecniche: Igea WMS è operativo da subito, con aggiornamenti costanti per recepire ogni evoluzione normativa. Grazie alla sua architettura modulare, il sistema si adatta perfettamente alle diverse dimensioni aziendali e al volume di movimentazioni gestite.

A chi si rivolge:

- **Produttori** di rifiuti pericolosi e non (industrie, artigiani, demolizioni, logistica, enti pubblici)
- **Trasportatori**, inclusi quelli conto terzi e transfrontalieri
- **Intermediari e consulenti ambientali**
- **Impianti di recupero e smaltimento**

I vantaggi per le imprese:

- **Conformità** al D.Lgs. 152/2006 e al D.M. 59/2023
- **Semplicità d'uso** grazie all'interfaccia intuitiva
- **Riduzione dei tempi e degli errori** nella gestione documentale
- **Cloud sicuro** con data center localizzati in Italia
- **Aggiornamenti automatici** alle nuove disposizioni del RENTRI
- **Supporto tecnico dedicato** e assistenza continua
- **Scalabilità:** quattro piani disponibili - **BASIC, STANDARD, ADVANCE, PREMIUM** - per ogni esigenza

L'obbligo di digitalizzare la tracciabilità dei rifiuti segna un punto di svolta per il settore ambientale. Adeguarsi alle nuove regole non significa solo rispettare la legge, ma anche **ottimizzare processi, ridurre costi e migliorare l'efficienza operativa**.

Con **Igea WMS**, il gruppo **I-TEAM** e **AllYou Srl** mettono a disposizione delle imprese uno strumento moderno, sicuro e conforme, in grado di trasformare un obbligo normativo in un vero vantaggio competitivo.



DALLA PARTE DELLA TECNOLOGIA

ITECH



WATER LEVEL

il nuovo sistema di monitoraggio idrico

Tenere sotto controllo il livello dell'acqua è fondamentale per evitare allagamenti, ottimizzare l'uso delle risorse e garantire la sicurezza di infrastrutture e impianti. Per questo, I-TEAM ha creato Water Level, una soluzione innovativa che unisce radar e videocamera in un unico dispositivo, facile da installare e utilizzare anche in aree remote, grazie alla connessione 4G e al basso consumo energetico, può funzionare con pannelli solari o batterie.

Come proteggersi

1. Misura il livello dell'acqua con precisione millimetrica, grazie alla tecnologia radar
2. Controlla visivamente la situazione in tempo reale, con immagini nitide anche di notte
3. Funziona anche in condizioni meteo difficili
4. Pioggia, fango, nebbia o detriti non ne compromettono l'efficacia

Ambiti di utilizzo specifici

1. In **città**: per monitorare sottopassi, strade o tunnel soggetti ad allagamenti
2. In **ambiente naturale**: per controllare fiumi, laghi, dighe o bacini idrici
3. In **industria**: per impianti di depurazione, serbatoi o aree di stoccaggio
4. Per la **protezione civile** e la **prevenzione ambientale**, anche in aree isolate

I vantaggi di Water Level?

1. In caso di variazioni del livello, la telecamera si attiva automaticamente e mostra la zona interessata
2. Niente falsi allarmi: la combinazione di radar e video rende ogni segnale più chiaro e affidabile
3. Installazione semplice, senza bisogno di rete elettrica o cablaggi complessi



Caratteristiche tecniche principali

1. Immagini a colori H24 grazie a ColorVu
2. Sensore CMOS 1/1.8" da 4MP con WDR 120 dB
3. Distanza di luce bianca: 30 m
4. Rilevamento radar da 0,15 m a 15/40 m con precisione fino a ± 1 mm
5. Design robusto (IP67), resistente a polvere e acqua
6. Supporto 4G e modalità a basso consumo energetico (inferiore a 1W per il radar)

Water Level è la risposta moderna e professionale al monitoraggio idrico: una soluzione pensata per chi vuole affidabilità, efficienza e controllo in ogni situazione, con la garanzia dell'esperienza I-TEAM.



Cinque società che si sono unite per dare forma a un grande progetto:
aiutare le imprese a crescere nella digitalizzazione
e nella rivoluzione digitale, per avere performance
sempre più efficaci ed efficienti, all'altezza dei grandi cambiamenti
dell'economia e della società contemporanea.

Allyou.srl



WWW.I-TEAM.TECH

Via Benedetto Dei 64 · 50127 FIRENZE · Numero Verde 800-199760 · info@i-team.tech